

E-mail Degustação: uma campanha de incentivo à fatura por e-mail – ID 8841

Autor: *José Carlos Silva*

Coautora: *Lúcia Alvarenga Batista Barros*

Empresa: *Cemig Distribuição SA*

Realization:

instituto
abradee



Host Company:

CEMIG



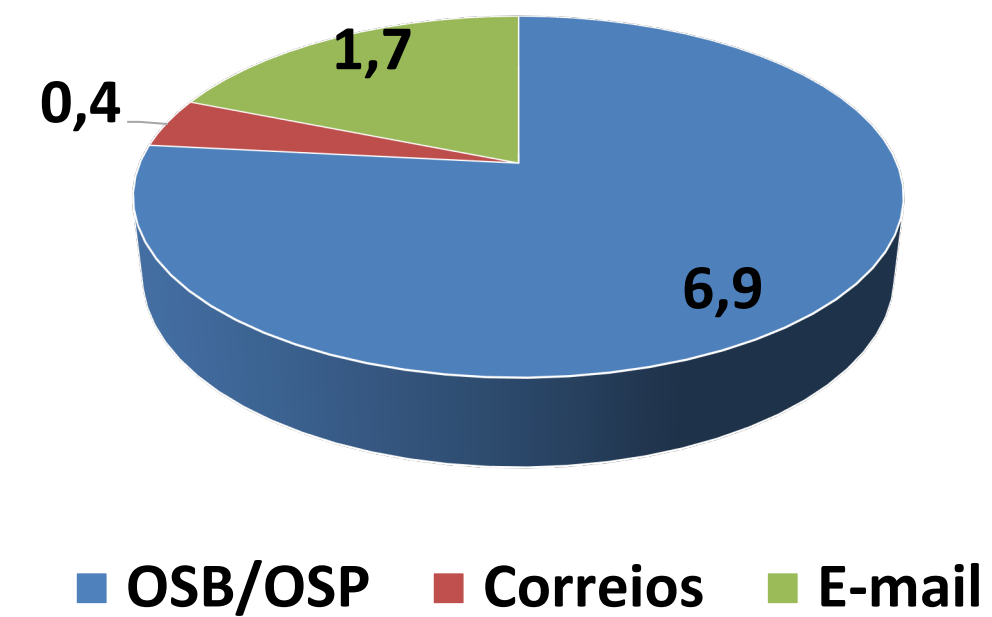
XXV Seminário
Nacional de
Distribuição de
Energia Elétrica

SENDI
2025
BELO HORIZONTE

ENTREGA DE CONTAS

De acordo com a Resolução 1000 da Aneel a entrega deve ser feita de forma impressa no endereço do consumidor ou por meio digital após prévia autorização do cliente. No caso de instalações em endereços não atendidos pelo serviço postal, pode ser disponibilizada no posto de atendimento mais próximo.

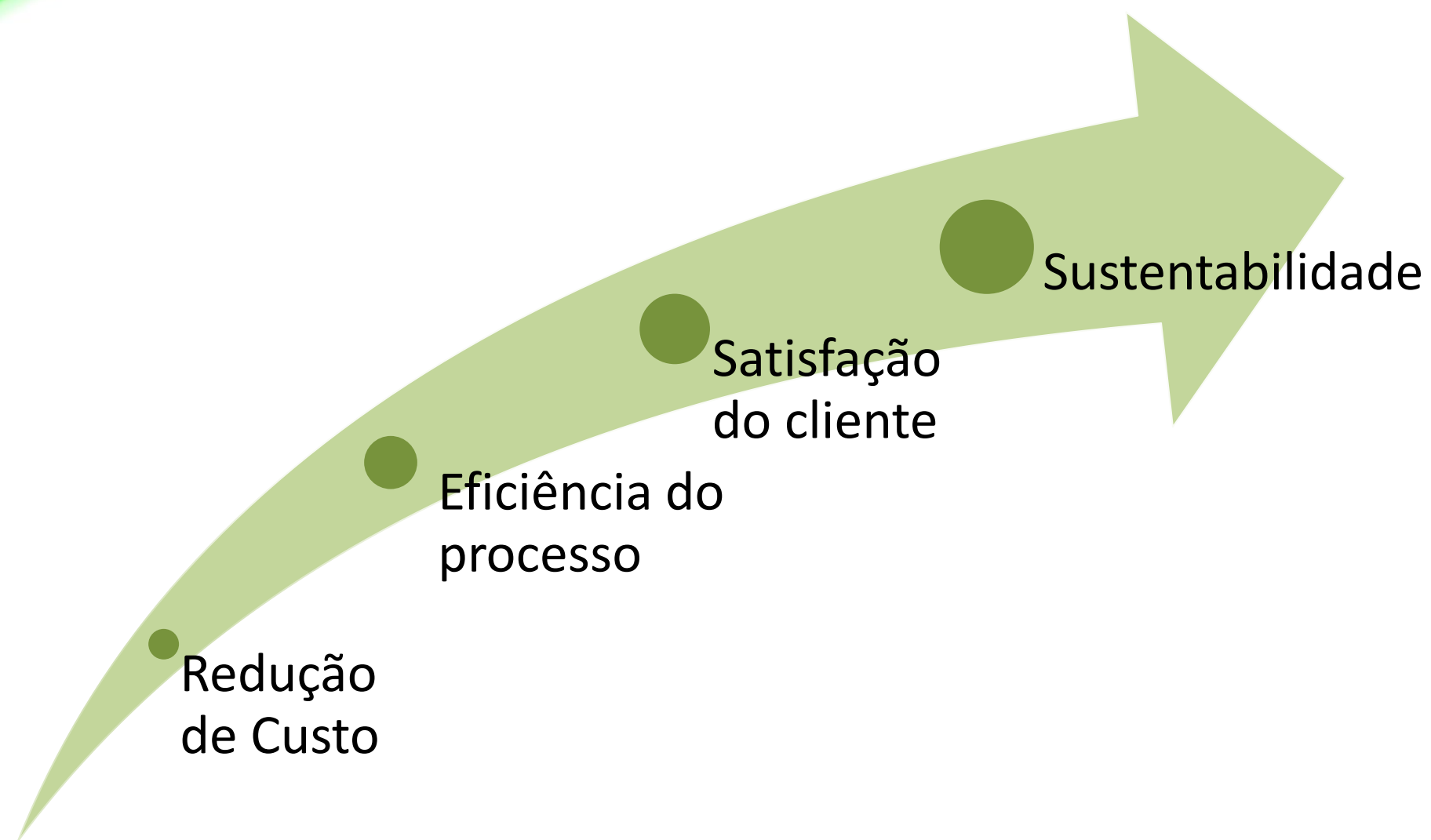
Contas entregues mar/25 (x milhão)



Forma de envio	Custo	Valor Total
Correios	2,26	904.000
OSB/OSP	0,25	1.725.000
E-mail	0,03	55.590

HostCompany:

OBJETIVOS



Redução de custo alinhado a rastreabilidade da entrega, facilidade de visualização e Pagamento. Aumento da satisfação do cliente.

Realization:

instituto
abradee



HostCompany:

CEMIG

ETAPAS DO PROCESSO

LGPD

- Extração e constante atualização de dados de e-mails de clientes

Envio dos dados

- Clientes com e-mail MKT autorizado

Impressão

- Faturas impressas pela Montreal

Degustação

- Fatura impressa com e-mail MKT

Rastreamento

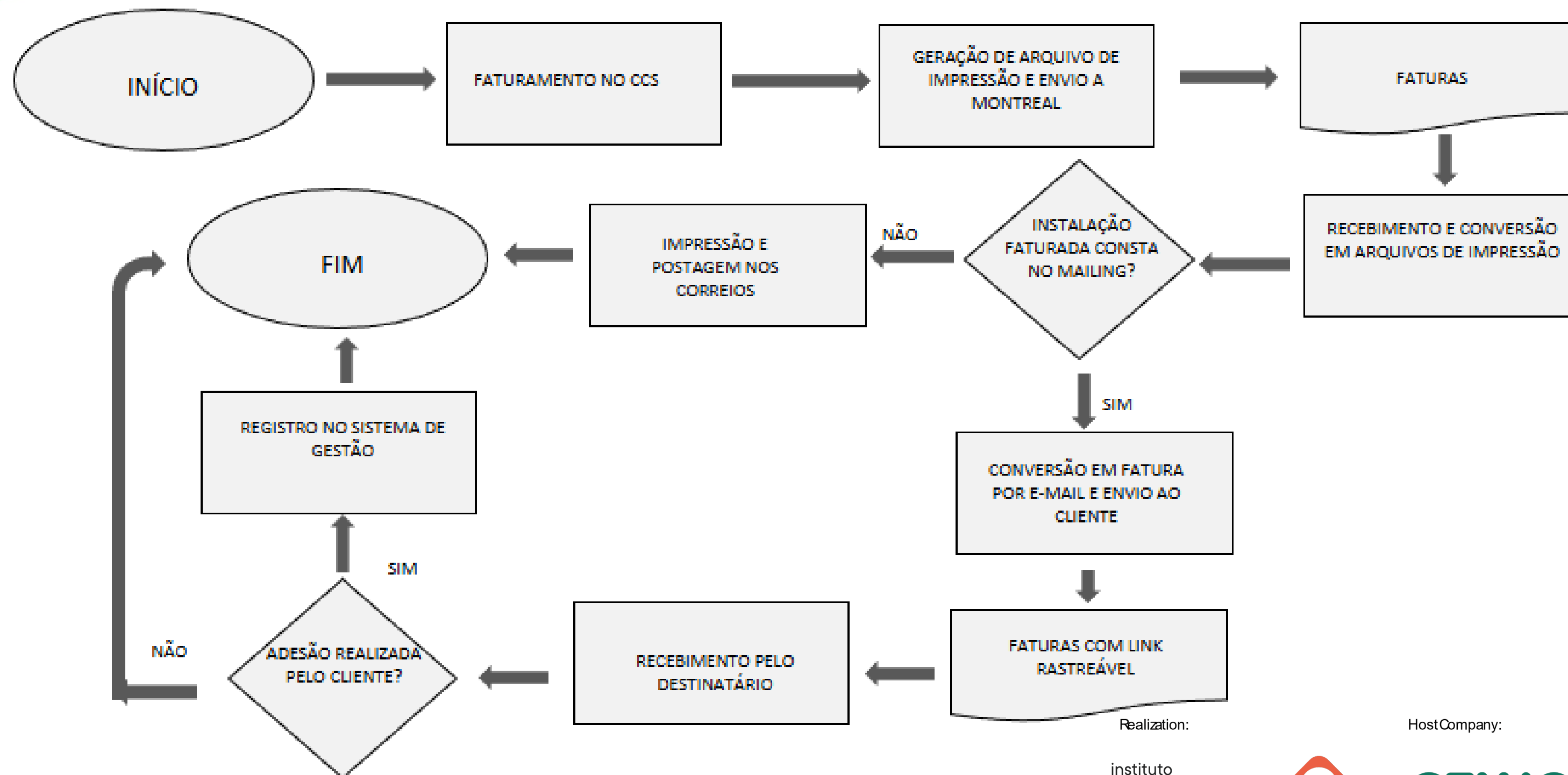
- Adesão de clientes confirmado e registrada

Realização:
instituto
abradee

HostCompany:

CEMIG

ETAPAS DO PROCESSO



Realization:

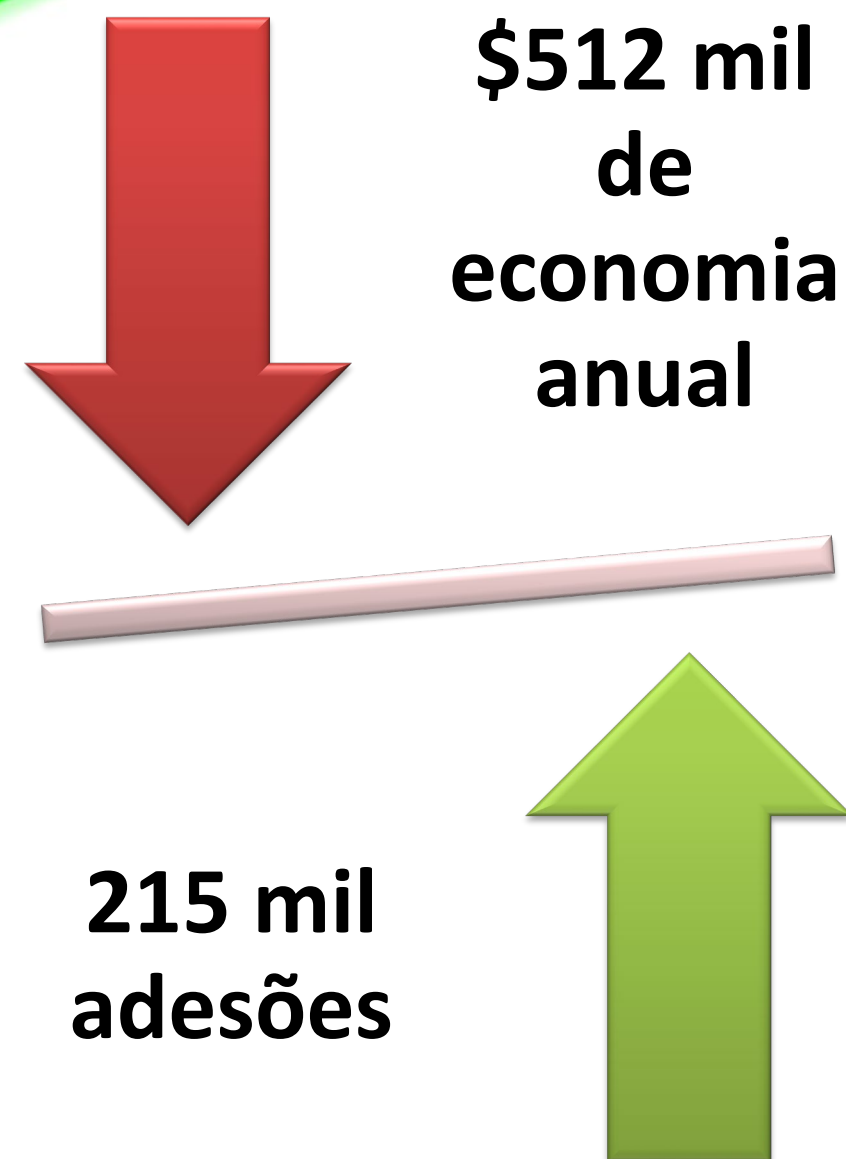
instituto
abradee



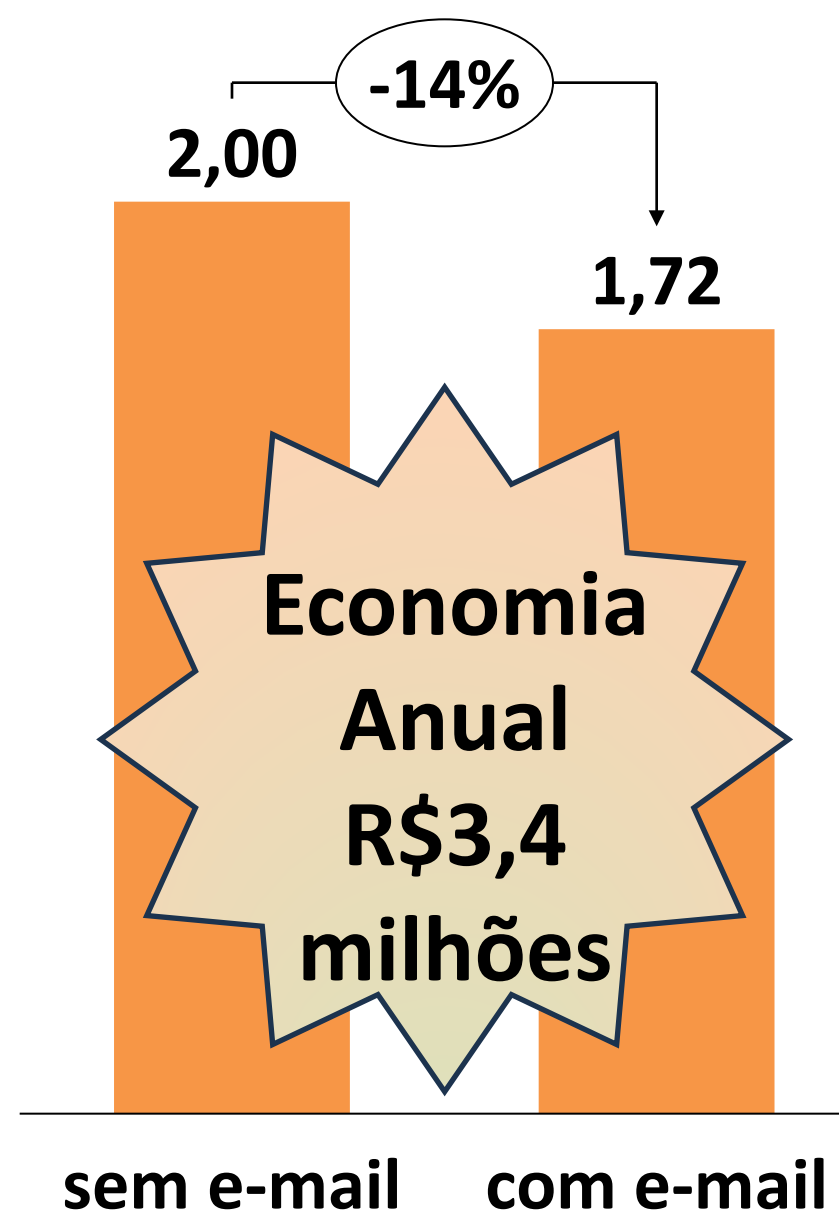
HostCompany:

CEMIG

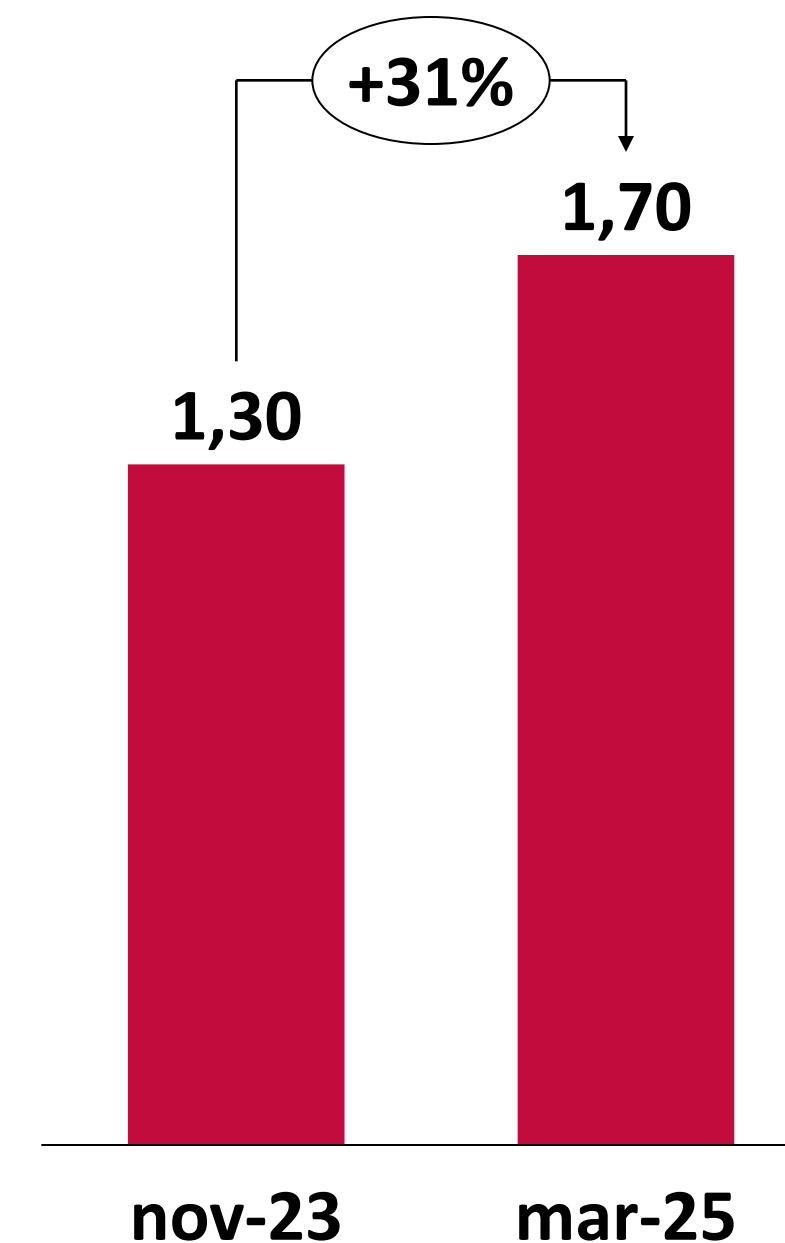
RESULTADOS



Custo Mensal Entrega Clientes Urbanos (x milhão)



Envio faturas por e-mail (x milhão)



Realization:

instituto
abradee



HostCompany:

CEMIG



Realization:



HostCompany:



CONCLUSÃO



Essas soluções permitiram a CEMIG uma redução significativa dos custos com a emissão de contas em papel e uma experiência de valor para o cliente através de uma jornada digital que combina agilidade, segurança e múltiplas opções de acesso.

Realization:

instituto
abradee



HostCompany:

CEMIG

SOBRE A MONTREAL



A Montreal é uma das maiores empresas de tecnologia da informação do país. Com mais de 30 anos de experiência, garante o crescimento sustentado por meio de uma administração sólida, atuação ética, respeito à diversidade e preservação do meio ambiente. Seu investimento em conhecimento, pessoas e parcerias estratégicas, resulta em soluções inovadoras e na entrega de facilidade, permitindo que boas ideias aliadas à transformação digital funcionem. Assim, a Montreal segue cumprindo o seu propósito de facilitar o meio para entregar o novo.

Realization:

instituto
abradee



HostCompany:

CEMIG



OBRIGADO!